

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4

1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	4
1.4.2 Bagi Rumah Sakit .....	4
1.4.3 Bagi Mahasiswa .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) .....	6
2.1.1.2 Indikator Kepatuhan .....	6
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Terhadap Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) .....	7
2.1.2 Standar Prosedur Operasional Rekam Medis .....	8
2.1.2.1 Manfaat Standar Prosedur Operasional .....	9
2.1.2.2 Prinsip Penyusunan SPO .....	10
2.1.3 Unit Rekam Medis.....	11
2.1.4 Motivasi Kerja.....	12
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Membentuk Motivasi Kerja.....	12
2.1.4.3 Proses Motivasi Kerja .....	13
2.1.4.4 Fungsi Motivasi .....	13

2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Berpikir .....	16
2.4 Kerangka Konsep .....	16
2.5 Hipotesis Penelitian .....	17
2.6 Definisi Operasional.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
3.3 Populasi dan Sampel .....	20
3.4 Etika Penelitian .....	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Teknik Analisa Data.....	26
<b>BAB IV HASIL</b>	
4.1 Gambaran Umum RSUD Kota Bekasi.....	27
4.1.1 Organisasi dan tata kerja.....	28
4.1.2 Struktur Organisasi .....	29
4.1.3 Tenaga Kerja.....	29
4.1.4 Fasilitas Pelayanan .....	30
4.2 Hasil Penelitian .....	30
4.2.1 Karakteristik Responden .....	30
4.2.2 Deskripsi Data Hasil Jawaban Responden .....	33

4.2.3 Hasil Uji Normalitas Data .....	40
4.2.4 Hasil Analisis Koefisiensi Korelasi Sederhana .....	42
4.2.5 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana .....	44
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1 Deskripsi Motivasi Kerja di Unit Rekam Medis RSUD Kota Bekasi .....	45
5.2 Deskripsi Kepatuhan Pelaksanaan SPO di Unit Rekam Medis RSUD Kota Bekasi .....	46
5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepatuhan Pelaksanaan SPO di Unit Rekam Medis RSUD Kota Bekasi .....	47
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan .....	49
6.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2	Definisi Operasional	18
Tabel 3.1	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	23
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pelaksanaan SPO	24
Tabel 3.3	Uji reliabilitas	26
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden di Unit rekam medis	30
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia Responden di Unit rekam medis	31
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden di Unit rekam medis	31
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden di Unit rekam medis	32
Tabel 4.5	Data Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	33
Tabel 4.6	Perhitungan Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pelaksanaan SPO di Unit Rekam Medis RSUD Kota Bekasi	36
Tabel 4.7	Data Hasil Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Pelaksanaan SPO	37
Tabel 4.8	Perhitungan Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pelaksanaan SPO di Unit Rekam Medis RSUD Kota Bekasi	39
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	40

Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Data	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Korelasi	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	44

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Proses Motivasi	13
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir	16
Gambar 2.3	Kerangka Konsep	17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	29
Gambar 4.2	P-Plot Uji Normalitas	41

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>
Lampiran 1	Keterangan Lolos Etik
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian di RSUD Kota Bekasi
Lampiran 3	Informasi Subjek Penelitian
Lampiran 4	Informed Consent
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian
Lampiran 6	Output SPSS
Lampiran 7	Data Row Penelitian



